

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การศึกษาและจัดทำโครงการในครั้งนี้ ผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดีโพลต์คาร์เกสต์เฮาส์ ได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งเป็นการพัฒนาที่เกิดขึ้นจากความต้องการของเจ้าของเกสต์เฮาส์ ที่ต้องการขยายขอบเขตการจัดเก็บข้อมูลและการดูรายงานได้เร็วขึ้นรวมถึงการจองห้องพักหลายในเว็บของทางเกสต์เฮาส์โดยตรงเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อผ่านเว็บโฆษณาห้องพัก ซึ่งผู้จัดทำได้สอบถามและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และข้อมูลต่างๆ จากทางเจ้าของเกสต์เฮาส์ เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างระบบฐานข้อมูล และสอบถามถึงความต้องการในการออกแบบโปรแกรม เพื่อนำมาออกแบบโปรแกรมให้ตรงตามความต้องการ

โดยการพัฒนาได้เริ่มต้นจากการศึกษาทฤษฎีในด้านของภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) มายเอสคิวแอล (MySQL) รวมไปถึงศึกษาการใช้โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนา เช่น โปรแกรมเซิร์ฟเวอร์จำลอง (MySQL) เป็นต้น จากนั้นทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลของกิจการ และออกแบบหน้าโปรแกรมแต่ละหน้าควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา อีกด้วย

จากการทดสอบการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดีโพลต์คาร์เกสต์เฮาส์ ที่ได้ทำการพัฒนา พบว่าเว็บไซต์สามารถนำไปใช้ในธุรกิจได้จริง มีการเพิ่มช่องทางการจองห้องพัก และใช้บริการทัวร์ อีกทั้งเพิ่มยอดการใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น ช่วยให้การทำงานของเจ้าของเกสต์เฮาส์และพนักงาน รวมถึงลูกค้ามีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น และตรงความต้องการผู้ใช้งาน

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดีโพลต์คาร์เกสต์เฮาส์ ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์โฆษณาได้โดยตรงในการระบุห้องว่างให้ชัดเจน

5.2.2 การจองบริการทัวร์จะต้องผ่านพนักงานในการโทรศัพท์ไปจองกับทางบริษัททัวร์อีกครั้งหนึ่งเพราะทางบริษัท ทัวร์ยังไม่มีส่วนร่วมในการบริการผ่านเว็บไซต์

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การจองห้องพักผ่านหน้าเว็บไซต์ และเว็บโฆษณาไม่มีการเชื่อมโยงกันอาจจะมีการจองทับซ้อนและไม่มีห้องไว้รองรับลูกค้า

5.3.2 การจองห้องพักของเกสต์เฮาส์ไม่มีการมัดจำเงินจึงเกรงว่าอาจจะมีลูกค้าที่มาก่อนกวนการจองห้องแล้วไม่มาใช้บริการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรมีการออกแบบให้เชื่อมต่อกับเว็บโฆษณาเพื่อให้ในการจัดการระบบไม่ต้องทำงานหลายขั้นตอน

5.4.2 ควรมีการนำโปรแกรมไปพัฒนาต่อให้มีความครอบคลุมหลายๆการใช้งาน อาทิเช่น การใช้งานบนมือถือระบบต่างๆ การทำเว็บไซต์ และให้รองรับกับอุปกรณ์อื่นๆ เป็นต้น

5.4.3 ควรมีการนำโปรแกรมไปพัฒนาต่อในด้านการชำระเงิน ให้สามารถชำระเงินออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วยบัตรเครดิตหรือบัญชี Paypal

5.5 บทสรุป

บทสรุปผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดิโอสต์คาร์เกสต์เฮาส์ เป็นเว็บไซต์ที่ใช้จัดการจองห้องพักและทัวร์แบบออนไลน์ได้ จะมีระบบจัดทำบัญชีรายรับ – รายจ่าย เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว โดยมีรายงานสรุปรายรับ – รายจ่าย ทุกๆ สิ้นเดือน และคลังของใช้คงเหลือ เพื่อช่วยในการทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการจัดเตรียมของใช้ให้ลูกค้า การพัฒนาโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) พีเอชพี (PHP) จาวา (JAVA) ซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอบริการในเว็บไซต์ในส่วนต่างๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนี้

จากการทดสอบพบว่าเว็บไซต์สามารถนำไปใช้ในการทำงานของกิจการได้เป็นอย่างดี สามารถเพิ่มช่องทางการจองห้องพักและซื้อบริการทัวร์ อีกทั้งยังเพิ่มยอดใช้บริการได้มากยิ่งขึ้น

ช่วยให้การทำงานของเจ้าของกิจการ พนักงาน และลูกค้า มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

ข้อจำกัดของระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการติโอล์ตคาร์เกสท์เฮาส์ ในส่วนของการเชื่อมโยงกับเว็บโฆษณา ไม่สามารถเชื่อมต่อกันในการระบุจำนวนห้องพักที่ว่างเนื่องจากการทำระบบติดต่อกับเว็บอื่นโดยตรงผู้จัดทำมีเวลาทำการศึกษา ไม่เพียงพอ และในส่วนของ การแจ้งชำระเงินไม่สามารถชำระแบบออนไลน์ด้วยบัตรเครดิตหรือบัญชี Paypal ทางเกสท์เฮาส์ได้มีการชำระเงินแต่หน้าร้าน จึงไม่มีเงินมัดจำห้องพักระบบ ชำระเงินแบบออนไลน์ จึงไม่จำเป็นในการนำมาใช้กับทางเกสท์เฮาส์

ดังนั้นจึงทำการพัฒนาต่อในส่วนของการติดต่อกับเว็บไซต์อื่นๆ ให้สามารถระบุจำนวนห้องพักที่ว่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ และควรนำไปพัฒนาต่อให้สามารถเชื่อมต่อกับเว็บโฆษณาได้